

ACCORDO PER IL RILASCIO E L'UTILIZZO DEL CODICE CLIENTE A CORPORATE ESTERNI ED INTERNI PER LA VENDITA AL PUBBLICO DI SERVIZI COMMERCIALI E TURISTICI TRAMITE LA PIATTAFORMA WEB WWW.BOOKINGAMIATA.COM

Il presente accordo è operativo e vincolante tra le seguenti parti:

LE MACINAIE INCOMING S.A.S. DI BRACCIALI ENRICO E C. sede legale in Castel del Piano (GR) Via Pozzo Stella 57 p.Iva/cod. fisc. 01294750532, iscr. Camera di commercio Grosseto REA GR- 111585, autorizzata all'esercizio dell'attività di agenzia di viaggi e turismo e Tour Operator con nr. 8193/9.3 rilasciata dalla Provincia di Grosseto il 28/07/2003, in persona del Legale Rappresentante pro-tempore Enrico Bracciali nato a Castel Del Piano (GR) il 09/09/1967 e residente in Piancastagnaio Via Quaranta 112 C.F.BRCNRC67P09C085L; di seguito denominata "MACINAIE INCOMING";

e

Denominazione Società.....
Sede Legale ditta..... CAP..... Prov. (.....)
Partita Iva..... Telefono Fax
Email:..... Titolare (nome e cognome)
Cod. Fisc..... Residente a..... Indirizzo.....
di seguito denominato "CORPORATE"

Macinaie Incoming rilascia alla Società sopra specificata un codice cliente da poter utilizzare sulla piattaforma di prenotazioni di servizi turistici www.bookingamiata.com (e tutte le desinenze legate ad essa) alle seguenti condizioni:

Termini utilizzati di frequente:

- Macinaie incoming: il proprietario della piattaforma di prenotazione.
- Fornitore: l'azienda che utilizza il sistema di prenotazioni di Macinaie Incoming per offrire i servizi/articoli in esso contenuti alla propria clientela
- Cliente: il viaggiatore, o colui che usufruirà dei servizi/articoli acquistati dall'utente tramite la piattaforma di prenotazione di Macinaie Incoming
- Corporate interno/esterno: soggetto iscritto al portale (corporate interno) o non iscritto al portale (corporate esterno) che abbia richiesto un codice cliente per la prenotazione sulla piattaforma senza l'uso della carta di credito. il firmatario delle presenti condizioni.

Condizioni di prenotazione e condizioni generali valide per tutti i servizi

Utilizzando i sistemi di prenotazione si accettano implicitamente i termini e le condizioni contenuti in questo documento.

Il sito web www.bookingamiata.com è fornito da Macinaie Incoming per aiutare il cliente a determinare la disponibilità e la gamma di prodotti di viaggio e servizi correlati e per consentire acquisti on line. L'utente accetta di utilizzare questo sito web per la vendita di articolo/servizi/servizi di viaggio, per conto proprio e/o per conto di terzi.

1 Codice Cliente - Corporate

Il codice cliente viene rilasciato da Macinaie Incoming su richiesta di Corporate interni o esterni e previa compilazione del presente atto.

Attraverso il codice cliente il corporate ha la possibilità di effettuare prenotazioni online sulla piattaforma senza l'utilizzo della carta di credito.

Il pagamento del servizio sarà poi effettuato in loco direttamente dal cliente a cui sarà rilasciato il codice di prenotazione necessario per la fruizione del servizio e/o la relativa modifica/cancellazione.

In caso di cancellazione, restano valide le relative policy indicate dal fornitore al momento della prenotazione.

1.1 Responsabilità:

Il corporate interno e/o esterno che effettua la prenotazione **si fa garante nei confronti del fornitore che il cliente rispetti** la prenotazione stessa con le modalità sotto indicate.

2 Sistemi di accesso

L'accesso ai sistemi di Macinaie Incoming è strettamente controllato e monitorato. I codici di accesso sono comunicati al corporate sono abilitati all'accesso da Macinaie Incoming che può revocarli, in qualunque momento. Qualsiasi comunicazione di codici di accesso a terzi, compresi i rappresentanti e/o gli affiliati è severamente proibito e può comportare la completa cessazione dell'account.

3 Policy di prenotazione

- 3.1 Le richieste di vendita/prenotazione effettuate tramite i nostri sistemi sono considerate contratti legalmente vincolanti che si perfezionano nel momento della ricezione della conferma di prenotazione da parte di Macinaie Incoming.
- 3.2 Solo i prodotti visualizzati sulla piattaforma di prenotazione predisposta da Macinaie Incoming e per i quali sono indicati i relativi prezzi possono essere selezionati e prenotati. Richieste manuali effettuate per telefono, fax o e-mail non saranno accettate.
- 3.3 Macinaie Incoming si riserva il diritto, a sua assoluta discrezione, di cancellare le prenotazioni effettuate qualora si ravvedano i termini di preacquisizione di servizi senza richiesta da parte di clienti e se effettuate in malafede o in maniera contraria a questo accordo.
- 3.4 Macinaie Incoming si riserva il diritto di cancellare qualsiasi prenotazione, anche in caso di errori commessi da Macinaie Incoming o dalla struttura prenotata mediante semplice comunicazione al cliente e non sarà tenuto a versare alcun compenso oltre al rimborso delle somme versate per le quali non siano stati fruiti servizi.

4 Processo di prenotazione elettronica del corporate

La procedura, per nuove prenotazioni o cancellazioni di prenotazioni esistenti deve essere correttamente eseguita per permettere a Macinaie Incoming di ricevere e trattare elettronicamente le richieste cliente. Se non è correttamente eseguita tale procedura, Macinaie Incoming non potrà ricevere e trattare correttamente le prenotazioni e non assume alcuna responsabilità per qualsiasi richiesta che non corrisponda alla procedura prevista.

Il processo di prenotazione è il seguente:

4.1 Prenotazione

Il corporate dovrà inserire il proprio codice cliente nell'apposito campo prima di effettuare la ricerca dei servizi di interesse suo o dei propri clienti, con la possibilità di indicare le preferenze (date e orari, tipologia di camere negli hotel, tipologia di servizi /prodotti etc.). Quando il corporate farà clic su "Prenota" o su "Conferma" Macinaie Incoming verificherà elettronicamente i dettagli della prenotazione, la disponibilità dei servizi richiesti e provvederà ad elaborare la richiesta stessa. Un numero di riferimento della prenotazione verrà generato, sarà trasmesso via mail al cliente ma sarà cura del corporate stamparlo e consegnarlo al cliente quale voucher. Qualora non venisse visualizzata la pagina di conferma prenotazione che mostra il numero di riferimento della stessa, è responsabilità del corporate controllare lo stato della prenotazione rivolgendosi direttamente a Macinaie Incoming.

4.2 Cancellazione

Il corporate ha la possibilità di procedere alla cancellazione delle stesse, in considerazione della procedura semplificata di prenotazione (no carta di credito), solo attraverso contatto telefonico o mail diretta al fornitore. Macinaie Incoming dovrà essere informata dell'avvenuta cancellazione. Cancellando la prenotazione, il cliente accetta implicitamente la policy di cancellazione e si impegna a corrispondere le penali previste in tali evenienze.

5 Prezzi

- 5.1 I prezzi e le tariffe indicate da Macinaie Incoming sono definiti e inseriti nel sistema dal fornitore. Tutte le tariffe sono considerate valide. Macinaie Incoming non assume alcuna responsabilità sulla loro determinazione.
- 5.2 Il costo applicato è quello indicato al momento della conferma.

6 Responsabilità

Macinaie Incoming non sarà responsabile, per alcun motivo, per quanto riguarda le informazioni che il fornitore riferisce al proprio cliente in particolare per quanto concerne necessità e validità di documenti, condizioni fisiche e psichiche necessarie all'effettuazione dei servizi.

Le parti prendono atto e accettano specificamente quanto specificato sopra:

Luogo e data.....

Macinaie Incoming

Il Legale Rappresentante /Titolare

.....

.....

(Firmare a margine tutte le pagine del presente atto)

INFORMATIVA PRIVACY E PRESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI

Informativa privacy

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 (già art. 10 legge 675/1996) della legge predetta, dunque, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei spontaneamente forniti verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità: tutela con ogni mezzo legittimo, ed in particolare con il ricorso allo strumento giudiziario, dei diritti e degli interessi dei consumatori e degli utenti. Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate. 2. Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, luogo e data di nascita è obbligatorio al fine di poterLe offrire i servizi richiesti e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporterebbe la mancata esecuzione del servizio; il conferimento dei dati relativi al recapito telefonico e all'indirizzo di posta elettronica è altrettanto necessario e ha lo scopo di permettere a Macinaie Incoming sas di informarLa ed aggiornarLa sulle attività e sui servizi cui hanno diritto gli affiliati.

3. *La informiamo che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono dati sensibili. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto;* 4. I dati saranno comunicati, col consenso prestato, ad altri soggetti (società, enti, associazioni) e nello specifico a Tour Operator, fornitori di servizi turistici, clienti acquisiti e potenziali, nonché a tutti quegli organismi pubblici e privati, la cui trasmissione si rendesse necessaria per l'espletamento dell'attività lavorativa oggetto del presente contratto.

5. Il titolare del trattamento è Macinaie Incoming sas con sede legale in Castel Del Piano, Via Pozzo Stella, 57

6. Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede e sarà curato solo dal personale ad esso incaricato.

7. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Codice della privacy (già art. 13 della legge n. 675/1996), in particolare Lei potrà chiedere di conoscere l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarla; di ottenere senza ritardo la comunicazione in forma intellegibile dei medesimi dati e della loro origine, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. 8. Per avere ulteriori informazioni in ordine ai suoi diritti sulla privacy La invitiamo a visitare il sito web dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, raggiungibile all'indirizzo www.garanteprivacy.it

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI A MACINAIE INCOMING sas

Il sottoscritto, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento è reso necessario dalla natura dei rapporti intercorrenti tra il sottoscritto e il titolare del trattamento presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

FIRMA